

目次

序論 動物病院とは	(石田卓夫)	1
はじめに		1
1. 伴侶動物		1
2. 病院とは		1
3. 病院になくてもならないもの		2
4. 動物病院の目的とするもの		2
5. 古い概念からの脱却		3
6. 動物病院で行うべきこと		3
第1部 施設をめぐる事柄の基礎		
1. 序 動物病院をつくる	(林屋牧男)	5
2. 動物病院を建てるための基礎知識	(林屋牧男)	7
はじめに		7
1. 基本的な考え方		7
2. 実質的工程		8
3. 資金計画		8
4. 人的資産		9
3. 新築した動物病院の実例	(竹内和義)	11
はじめに		11
1. なぜ新築・移転を計画したか		11
2. 構想から決断まで		13
3. 資金調達		14
4. 新築開業後の事業計画		14
5. デザインおよび設計		15
6. 設備とアイデア		17
終わりに		23
4. 引き継いだ動物病院の実例	(元田 剛)	24
はじめに		24
1. 事業承継の流れ		24
2. 環境面と物質面での準備		25
3. 事業承継をする際の心構え		28
終わりに		28
5. テナントとして経営する動物病院	(柴内晶子, 柴内裕子)	29
はじめに		29
1. 赤坂動物病院		29

2. 賃貸ビルでの動物病院	30
終わりに	31
6. 動物病院の設備を考える (太田丞慈)	32
はじめに	32
1. 風除室	32
2. 待合室	32
3. 受付	35
4. 診察室	37
5. 処置室	37
6. 検査室	39
7. レントゲン室・エコー室・CT室・MRI室	40
8. 手術準備室	42
9. 手術室	42
10. ICU	53
11. 入院室	53
12. 隔離室	54
13. 当直室	54
14. 食堂	55
15. 図書室	55
16. 更衣室	55
17. 事務室	55
18. 会議室	55
19. 倉庫	55
20. ゴミ置き場	55
21. ガス庫	55
終わりに	56
7. 動物病院のペットホテル (太田順子)	59
はじめに	59
1. 設備	59
2. 動物取扱業の許可	62
3. 注意事項	62
終わりに	64
8. 在庫管理 (大脇将夫)	65
はじめに	65
1. 発注	65
2. 納品	69
3. 保管および管理	69
4. 棚卸	71

5. 在庫管理の実例	71
終わりに	72

第2部 診療をめぐる事柄の基礎

9. 動物医療における診察・診断の手順と健康診断	(石田卓夫)	73
はじめに		73
1. 診察の手順		73
2. 健康診断		82
10. 犬の診療の基礎知識	(弓削田直子)	88
1. 犬を意識した動物病院		88
2. 犬の診察		88
3. 犬の入院管理		91
終わりに		93
11. 猫の診療の基礎知識	(石田卓夫)	94
はじめに		94
1. 猫の臨床の歴史		94
2. 来院を促進する		96
3. 猫に優しい病院作り		97
4. ストレスを最小限にする扱い方		100
5. わが国の猫の臨床の現状		104
6. 一生にわたるウェルネスプログラム		105
7. 猫の臨床病理所見の特徴		108
8. 猫の薬物療法		112
9. 猫に多い病気		114
12. ウサギの診療の基礎知識	(齊藤邦史)	133
はじめに		133
1. 形態と生理		133
2. ウサギの生活		134
3. 診療のポイント		135
4. 治療薬の投与		137
5. 疾患の鑑別と治療法		138
13. 鳥類の診療の基礎知識	(辻岡ひとみ)	148
はじめに		148
1. 鳥の生態と飼育方法		148
2. 臨床徴候と検査		148
3. 診療を実践するためのテクニック		151

14. 腫瘍科診療の基礎知識	(中野優子)	155
はじめに		155
1. 臨床獣医師が知っておくべき腫瘍生物学		155
2. がんの診断から治療までの流れ		155
15. 外科診療の基礎知識	(太田丞慈)	163
はじめに		163
1. 器具・機材		163
2. 基本的な手術		166
16. 眼科診療の基礎知識	(小野 啓)	194
はじめに		194
1. 診察室の仕様		194
2. 診察にあたって		195
3. 一次診療で行うべき眼科検査		196
17. 歯科診療の基礎知識	(樋口翔太)	201
はじめに		201
1. 基本的な診察		201
2. 麻酔下での最低限の検査		212
終わりに		215
18. 皮膚科診療の基礎知識	(関口麻衣子)	216
はじめに		216
1. 皮膚科診療の流れ		216
2. 皮膚科検査の種類と手技		223
19. ペインコントロールの基礎知識	(今井彩子)	232
はじめに		232
1. 一過性の侵害刺激による痛み：生体アラートとしての痛み		232
2. 病気に伴う痛みから病的な痛みへ		234
3. その他の痛み（痛みの分類）		236
4. ペインコントロール		237
終わりに		245
20. 食事とアレルギーの基礎知識	(増田健一)	247
はじめに		247
1. 食物アレルギーの診断		247
2. 食物アレルギーの病態とその検査		248
3. 除去食療法に使用するフード		249
4. 除去食の給与方法：除去食療法		252
5. 除去食療法の継続期間		252
6. 食物アレルギーの予防		253
終わりに		253

21. 行動学としつけの基礎知識	(南 佳子)	256
はじめに		256
1. 行動学の基礎		256
2. 行動学の応用		262
22. トリミングの基礎知識	(太田純子)	266
はじめに		266
1. 受付		266
2. 獣医師による健康チェック		266
3. 薬用シャンプーの選択		268
4. マイクロバブル		269
5. トリミング室の設備		269
6. 器具・機材		272
7. リンパマッサージ		273
終わりに		274

第3部 経営をめぐる事柄の基礎

23. スタッフの採用と人事	(林屋牧男)	275
はじめに		275
1. 募集		275
2. 採用試験		276
3. 採用後の教育		278
4. その他		278
終わりに		279
24. クレームの処理	(林屋牧男)	288
はじめに		288
1. クレームの発生源		288
2. クレームへの対応		288
3. クレーム対応時の重要な注意点		290
4. クレームに備えて		291
終わりに		292
25. 労働環境を整える	(森安理恵)	293
はじめに		293
1. 「労働基準法」のポイント		293
2. 有給休暇の基礎知識		294
3. 育児・介護関係を整える		295
4. 労災事故があった場合には		296

26. 仕入れと売り上げの管理	(森安理恵)	297
はじめに		297
1. 現金管理		297
2. 売上管理		297
3. 仕入管理		298
4. 債権管理と債務管理		299
27. 行政機関での手続きの基礎知識	(森安理恵)	300
はじめに		300
1. 動物病院開設の手続き		300
2. 動物取扱業に関する手続き		302
3. 動物取扱責任者に関する手続き		304
28. 納税の基礎知識	(林屋牧男)	305
はじめに		305
1. 税金の種類		305
2. 開業をめざす人のために		305
3. 納税		306
4. 税務調査		306
5. 税に対する姿勢		308
6. 税理士との関係		308
終わりに		308
29. ペット保険の機能	(小森伸昭)	310
はじめに		310
1. 金融の中の保険の位置付け		310
2. ペット保険の発生と成長		311
3. ペット保険の主な内容		311
4. クライアント・動物病院・保険会社におけるペット保険の作用		312
5. 動物病院からの保険金請求方法や対象疾病		313
6. 動物病院における保険診療時の注意点		313
7. 公営保険・私営保険(生保・損保)		314
終わりに		315
動画のアドレス		317
索引		318